

# Algemene voorwaarden

## 1.0 Definities

1.1 De koper: als koper wordt beschouwd, ieder die een bestelling plaatst via Serviesonline.nl en akkoord gegaan met de algemene voorwaarden die betrekking hebben op het Nederlands recht en deze website.

1.2 De verkoper: Serviesonline.nl

## 2.0 Retourneren.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen vergezeld van een volledig ingevuld retourformulier. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Speciale bestellingen kunnen niet worden geretourneerd.(o.a. op maat gesneden tafelzeil)

Ook b-keus kan niet worden geretourneerd. B-keuze producten worden ook duidelijk aangegeven in de webshop.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@serviesonline.nl](mailto:info@serviesonline.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten."

## 3.0 Bestellingen

3.1 : Serviesonline besteedt veel zorg aan het publiceren van de juiste gegevens en prijzen. Het kan echter voorkomen dat er onjuistheden gepubliceerd staan. : Serviesonline behoudt het recht deze ten tijde van de bestelling kenbaar te maken aan de klant. De klant op zijn beurt heeft dan het recht om af te zien van de bestelling en dus de koopovereenkomst te ontbinden.

3.2 Na het plaatsen van een bestelling, ontvangt de klant nog een bevestiging per e-mail. Het kan gebeuren dat een artikel niet op voorraad is. In dit geval zal er aan de klant een verwachte leverdatum worden doorgegeven met een max. van 30 dagen.

De klant kan op dat moment ervoor kiezen de bestelling te annuleren, dan wel aangeven akkoord te gaan met een langere levertijd, kiest klant voor annuleren zal het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen volledig worden teruggestort.

3.3 Uw bestelde product wordt dezelfde (werk)dag verstuurd, mits voor 16.00uur besteld en mits voorradig. Op vrijdag na 16.00uur tot maandag 16.00uur besteld word dinsdag bij U afgeleverd.

3.4 Het bestelde artikel kan afwijken van het getoonde artikel op de website. : Serviesonline probeert in zoveel mogelijk gevallen, de juiste afbeelding te tonen.

## 4.0 Verzending

4.1 De artikelen die de klant heeft besteld, worden met PostNL pakketservice verstuurd. De verzendkosten bedraagt €5,95 binnen Nederland. Bovende 50 euro betaald u geen verzendkosten. In België en Duitsland bedraagt de verzendkosten €7,95, ongeacht uw bestelbedrag. Voor overige landen kunt u de Klantenservice pagina bezoeken of contact opnemen met Serviesonline.

4.2 : Serviesonline is niet verantwoordelijk voor fouten als gevolg van onjuiste gegevens die door klanten worden verstrekt. Eventuele extra kosten die hierdoor gemaakt moeten worden, zullen aan de koper worden doorberekend.

4.3 De Serviesonline website bied een eenvoudige manier aan om uw gegevens te bewerken, om zeker te zijn dat u de juiste gegevens heeft in gevuld controleert U uw gegevens voordat U ze verzend. Uw bestelling wordt verzonden naar dit adres.

## **5.0 Overeenkomst**

5.1 De koopovereenkomst tussen verkoper en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging op het scherm wordt vertoond. Op het moment dat klant de bestelling bevestigd heeft klant een betaalplicht.

5.2 het niet binnen 7 dagen betalen van uw order kan tot extra administratie kosten leiden. het niet binnen 21 dagen betalen van uw order betekend onherroepelijk dat de inning uit handen word gegeven aan het National Incassobureau (N.I.B.)

## **6.0 Garantie bepaling**

6.1 Serviesonline garandeert dat de goederen bij verzending aan de afgesproken kwaliteit voldoen. Mocht bij vergissing een onjuist artikel worden verzonden, dan kan dit worden geretourneerd.

Serviesonline zorgt dan voor de eveneens kostenloze verzending van het juiste artikel.

6.2 De koper mag er voor kiezen het ontvangen object te houden. In dit geval zal het teveel betaalde bedrag aan u vergoed worden.

## **7.0 Prijzen**

7.1 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Serviesonline kan deze altijd en naar eigen inzicht aanpassen. De prijzen kunnen bovendien afwijken van prijzen voor dezelfde artikelen op andere plaatsen (e-Bay, Marktplaats ,beurzen, e.d.).

Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Serviesonline bevestigt iedere bestelling met een definitief orderoverzicht via e-mail. De prijzen hierin zijn definitief.

7.2 Al onze prijzen zijn in Euro en inclusief 21% BTW.

## **8.0 Aansprakelijkheid**

8.1 Serviesonline staat garant voor een correct transport van verlies of schade van de verzending.

8.2 Bij verlies door transport laat Serviesonline een onderzoek instellen.

## **9.0 Contacteren**

9.1 Wij zijn gevestigd in Nederland en bereikbaar via e-mail op [info@serviesonline.nl](mailto:info@serviesonline.nl) per telefoon 06-23152386

Op afspraak is het afhalen van producten mogelijk.

## **10.0 Betalingen aan Serviesonline**

10.1 Betalingen die binnen komen via overboeking, zijn ten gunste van: Serviesonline Bankrekening nummer: NL62INGB0004933779 onder vermelding van: -..... factuurnummer: Mochten deze gegevens niet juist bij ons in ontvangst komen, dan kan dit vertraging van het toesturen van de producten tot gevolg hebben.

10.2 Foutief ontvangen bedragen. Teveel gestorte bedragen, hebben het gevolg dat de procedure eventueel langer kan duren. Teveel betaalde bedragen worden binnen 30 dagen aan u terug gestort op uw bankrekening (indien bekend.)

U heeft te weinig gestort. U kunt dit bedrag als nog aanvullen. Serviesonline ziet deze niet als aanbetaling. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht.

10.3 koopovereenkomst. Mocht de betaling niet succesvol verlopen, koper blijft in gebreken, dan

heeft Serviesonline het recht de koopovereenkomst ten alle tijden te beëindigen.

10.4 Betaling na levering . Betaling aan Serviesonline dient binnen 7 dagen na orderdatum te geschieden. Betalingen die niet binnen 7 dagen binnen zijn bij Serviesonline worden verhoogt met €2,75. Betalingen die niet binnen 21 dagen binnen zijn bij Serviesonline geven we uit handen aan: Nationaal Incasso Bureau. Alle bijkomende kosten zullen ten laste van koper zijn.

## **11.0 Privacy voorwaarden**

11.1 Privacy beleid. Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Serviesonline.

U dient zich ervan bewust te zijn dat Serviesonline niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Serviesonline respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

11.2 Ons gebruik van verzamelde gegevens. Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken.

Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Serviesonline of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

11.3 Communicatie. Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Serviesonline of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

11.4 Cookies. Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Serviesonline of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

11.5 Doeleinden. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

11.6 Derden. De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Hieronder valt o.a. het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

11.7 Veranderingen. Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen

leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

11.8 Keuzes voor persoonsgegevens. Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

11.9 Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

11.10 Cookies uitzetten. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

11.11 Vragen en feedback. We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.